**“Progetto di introduzione del sistema di
valutazione multidimensionale
Val.Graf.-FVG: aggiornamento”**

Indice

1. PREMESSA	3
2. IL SISTEMA DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE VAL.GRAF.-FVG 2010.....	4
2.1. LE VERSIONI	4
2.2. I MANUALI	4
2.3. IL SISTEMA INFORMATIZZATO.....	5
3. GLI INDIRIZZI PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE NEL PROSEGUITO DELLA FASE SPERIMENTALE	5
3.1. A CHI VA FATTA LA VALUTAZIONE VAL.GRAF.-FVG	5
3.2. DOVE E QUANDO VALUTARE	5
4. L'ACCOMPAGNAMENTO	6

1. PREMESSA

Dal 2003 ad oggi, lo strumento di valutazione multidimensionale (VMD) Val.Graf.-FVG è stato sottoposto ad un processo di revisione, verifica, sperimentazione e validazione di alcuni indicatori di sintesi. In particolare, con l'adozione della D.G.R. n. 2147 del 2007 avente per oggetto "LR 10/98, art. 4, comma 2 – adozione del sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf. a valere su tutto il territorio regionale", è stato approvato il progetto di introduzione dello strumento di VMD Val.Graf.-FVG che prevedeva due fasi: una sperimentale ed una a regime.

La fase sperimentale proponeva il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- conoscere la composizione del bisogno, secondo il nuovo sistema di classificazione, nelle strutture residenziali per anziani della Regione;
- analizzare e modellizzare le modalità operative e le procedure di valutazione nei diversi setting, in particolare per quanto riguarda gli aspetti della presa in carico integrata sociosanitaria;
- sperimentare la modularità dello strumento anche attraverso l'utilizzo di "nuclei informativi" di raccolta per alcuni setting ospedalieri;
- valutare l'impatto generato da un utilizzo sistematico e diffuso dello strumento;
- testare ed eventualmente adeguare lo strumento informatico a seguito del rilascio della nuova versione software GENEsys;
- analizzare in modo dettagliato gli indicatori di classificazione del bisogno (RUG);
- sviluppare gli output "PAI", "Rete di aiuti" e "Profili di bisogno";
- validare alcuni ulteriori indicatori sintetici del bisogno assistenziale (ADL di Barthel e ADL di Katz, Scala di Norton).

Alla luce delle conoscenze maturate e degli obiettivi perseguiti fino ad oggi, risulta necessario provvedere ad un aggiornamento dello strumento di VMD Val.Graf.-FVG e del relativo processo di introduzione, così come proposto nell'allegato A alla D.G.R. n. 2147 del 2007.

Il presente documento ha pertanto l'obiettivo di:

- introdurre la versione aggiornata del sistema di VMD Val.Graf.-FVG (passando dalla versione 2006 alla versione 2010);
- aggiornare gli indirizzi per l'utilizzo del sistema di VMD Val.Graf.-FVG nel prosieguo della fase sperimentale;

- definire le attività di accompagnamento e supporto per l'utilizzo del sistema di VMD Val.Graf.-FVG nel prosieguo della fase sperimentale.

2. IL SISTEMA DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE VAL.GRAF.-FVG 2010

2.1. LE VERSIONI

Nel corso della sperimentazione fino ad ora realizzata, sono state raccolte e sistematizzate tutte le informazioni ritenute utili per revisionare lo strumento di VMD Val.Graf.-FVG, rendendolo sempre più chiaro nella definizione degli item, sempre più rispondente alle necessità dei valutatori di diversi contesti e nel contempo non perdendo in maneggevolezza.

Lo strumento Val.Graf.-FVG 2010 si presenta diversificato in 3 versioni (cfr. Allegato B), modulari:

- la versione Domiciliare Completa;
- la versione Residenziale Completa;
- la versione Essenziale.

Ciascuna versione dello strumento è composta da una testata (contenente informazioni di carattere prevalentemente socio-anagrafico) e dal corpo della scheda (strutturato in sezioni, sottosezioni ed item). Le versioni si differenziano in base al setting di utilizzo, alla numerosità degli item che le compongono (e quindi ai relativi tempi necessari per la compilazione) e agli indicatori ed output che producono, come riportato nella seguente tabella di sintesi.

Versioni dello strumento	Indicatori	Output
Domiciliare Completa	ADL (Barthel, Katz e RUG); IADL; Pain Scale, Norton, CPS; DRS; RSS.	PAI; Rete; Profili di bisogno ³
Residenziale Completa	ADL (Barthel, Katz e RUG); Pain Scale; Norton; CPS; DRS; RUG III (30 e 44 gruppi).	PAI; Profili di bisogno ³
Essenziale	ADL (Barthel, Katz e RUG); IADL ¹ ; Pain Scale; Norton, CPS; DRS; RUG III (30 gruppi).	Rete ² ; Profili di bisogno ³

¹ Solo se la valutazione avviene in contesto domiciliare.

² Solo se la valutazione avviene in contesto domiciliare e se la scheda è compilata anche nella parte facoltativa relativa alla rete d'aiuti.

³ Visibile solo dopo opportuna sperimentazione sul campo.

2.2. I MANUALI

Alla luce dell'attività di sperimentazione è stato revisionato anche il "Manuale per l'utilizzo della scheda Val.Graf.-FVG", mentre sono rimasti invariati i "Manuali per l'uso delle procedure software (Ambiente e-

GENeSys) e l'“Estratto delle Diagnosi mediche a maggior rilevanza geriatrica secondo la codifica ICD IX-CM”.

I manuali in questione sono reperibili nella biblioteca virtuale della piattaforma di formazione a distanza dell'Area Welfare, oltre che nella funzionalità denominata “Documenti vari” presente nell'Ambiente e-GENeSys.

2.3. IL SISTEMA INFORMATIZZATO

Nel corso del 2008 il sistema informatizzato dedicato alla valutazione delle persone anziane tramite strumento Val.Graf.-FVG (Ambiente e-GENeSys) è migrato in ambiente web. Tale migrazione ha comportato un significativo cambiamento: gli operatori abilitati, mentre prima potevano accedere al sistema solo da postazioni configurate per l'accesso alla rete privata INTRANET, ora possono accedere all'Ambiente e-GENeSys da qualsiasi postazione purché dotata di connessione alle rete pubblica INTERNET.

Nel corso della sperimentazione, inoltre, sono state revisionate tutte le funzionalità del sistema e si è provveduto ad integrare quelle dell'Ambiente e-GENeSys (GENeSys, Reportistica e Documenti vari) con quelle dell'Ambiente SIRA-FVG (Gestionale, Offerta residenziale e documenti vari), consentendo il passaggio dei dati da una procedura all'altra.

Per quanto riguarda il sistema di reportistica, l'Ambiente offre due diverse tipologie di riepiloghi dati standardizzati:

- riepilogo item;
- dettaglio persona valutata.

Esiste, inoltre, un sistema di reportistica dinamica, ad uso esclusivo delle Aziende Sanitarie, che consente l'interrogazione personalizzata delle basi dati dei due ambienti (e-GENeSys e SIRA-FVG).

3. GLI INDIRIZZI PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE NEL PROSIEGUO DELLA FASE SPERIMENTALE

3.1. A CHI VA FATTA LA VALUTAZIONE VAL.GRAF.-FVG

Lo strumento di VMD Val.Graf.-FVG 2010 è destinato agli anziani residenti o con domicilio sanitario nella regione Friuli Venezia Giulia.

3.2. DOVE E QUANDO VALUTARE

L'utilizzo del sistema di VMD Val.Graf.-FVG 2010 è reso obbligatorio solo in alcune situazioni e comunque nella sua versione essenziale, esattamente come previsto dalla precedente D.G.R. n. 2147 del 2007.

Viene riportata qui di seguito la tabella riassuntiva già presente nella precedente DGR n. 2147/2007 aggiornata alla luce della sperimentazione effettuata:

Setting assistenziale		Versione Val.Graf. -FVG 2010	Obbligatorietà
UVD	effettuate per ingresso in Strutture residenziali per anziani	Essenziale o domiciliare completa	sì
	non effettuate per ingresso in Strutture residenziali per anziani	Essenziale o domiciliare completa	no
Servizi domiciliari distrettuali		Essenziale o domiciliare completa	no
RSA		Essenziale o domiciliare completa	no
Strutture residenziali per anziani	che percepiscono dalla Regione benefici economici di varia natura	Essenziale o residenziale completa	sì
	che non percepiscono dalla Regione benefici economici di varia natura	Essenziale o residenziale completa	no
Strutture / servizi semiresidenziali per anziani		Essenziale o domiciliare completa	no

4. L'ACCOMPAGNAMENTO

Nel prosieguo della fase sperimentale continueranno ad essere garantite le attività di supporto ed accompagnamento, già avviate dalla Regione, necessarie per l'utilizzo del sistema di VMD Val.Graf.-FVG 2010.

In particolare si prevede di realizzare:

- la continuazione degli interventi formativi rivolta agli operatori dei Distretti e degli Ambiti e al personale delle Strutture residenziali per anziani secondo le modalità previste dall'Allegato C;
- il supporto finalizzato al rilascio di abilitazioni e password per l'accesso all'Ambiente e-GENeSys;
- il supporto agli utilizzatori del sistema tramite help desk ed eventuale consulenza in loco, sia per gli aspetti di contenuto relativi alla valutazione (interpretazione degli item della scheda, degli output, degli indicatori sintetici, ecc.), che per gli aspetti di procedura legati alla realizzazione della valutazione ed all'utilizzo del sistema informatizzato;
- il supporto nella definizione delle sperimentazioni locali relative all'adozione di specifiche modalità operative finalizzate all'utilizzo del Sistema;
- l'analisi e la modellizzazione delle procedure di valutazione sperimentate.