Allegato C

“Piano formativo regionale in tema di VMD Val.Graf. – FVG: aggiornamento”

Indice

PREMESSA 3
1. LA FAD 4
1.1. CARATTERISTICHE 4
1.2. STRUMENTI 4
1.2.1. LA PIATTAFORMA 4
1.2.2. IL WBT 5
1.2.3. L'AULA VIRTUALE 5
1.2.4. FORUM 5
1.3. RUOLI 6
1.3.1. DISCENTI 6
1.3.2. DOCENTI 6
1.3.3. TUTOR DI CONTENUTO 7
1.3.4. TUTOR DI PROCESSO 7
1.3.5. MODERATORE DEL FORUM 8
1.3.6. AMMINISTRATORE DEL FORUM 8
1.4. VANTAGGI 8
2. IL CORSO FAD 9
2.1. PREREQUISITI 9
2.2. DESTINATARI 9
2.3. OBIETTIVI 10
2.4. LE TIPOLGIE DI CORSO 11
2.5. CONTENUTI 13
2.5.1. WBT 1: L'APPROCCIO METODOLOGICO ALLA VMD 13
2.5.2. WBT 2: LA SCHEDA VAL.GRAF. - FVG 13
2.5.3. WBT 3: LE PROCEDURE INFORMATIZZATE 13
2.5.4. IL SIMULATORE ED I FORUM D'ÉQUIPE 14
2.5.5. L'AULA VIRTUALE 14
2.6. PROVE DI VERIFICA 14
2.7. MACROFASI DEL CORSO 16
2.8. CALENDARIO DEI CORSI 17
2.9. ABILITAZIONI 18
2.10. REQUISITI TECNOLOGICI 18

PREMESSA

Allo scopo di provvedere alla graduale introduzione del sistema di Valutazione MultiDimensionale (VMD) Val.Graf.-FVG 2006 la Regione Friuli Venezia Giulia ha avviato un percorso formativo sperimentale grazie al quale sono stati addestrati all'utilizzo dello strumento in questione circa 800 operatori.

In virtù dell'esperienza maturata nei corsi pregressi e della crescente richiesta di formazione degli operatori, al fine di garantire omogeneità, elevata qualità del percorso formativo e capillare diffusione delle conoscenze necessarie al corretto utilizzo del sistema di VMD Val.Graf.-FVG, la Regione ha messo a disposizione una piattaforma per l'e-learning alla quale è possibile accedere per fruire dei corsi di formazione a distanza in tema di VMD Val.Graf.-FVG.

Nel corso della fase a regime, si prevede di sviluppare ulteriori corsi di formazione a distanza da mettere a disposizione degli operatori, in particolare uno destinato ai medici di medicina generale in tema di VMD Val.Graf.-FVG ed altri due inerenti i profili di bisogno e il Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

1. LA FAD

1.1. CARATTERISTICHE

FAD è l'acronimo di "Formazione A Distanza", più comunemente chiamata negli ultimi anni, per l'utilizzo massiccio della tecnologia elettronica, "e-learning".

In senso tradizionale il concetto di formazione è inteso come il trasferimento di contenuti, abilità ed informazioni da un soggetto "fonte" (docente) ad un altro soggetto "fruitore" (discente). In questo contesto la FAD prova ad esercitare lo stesso paradigma, utilizzando però, come canale di comunicazione privilegiato, il "new media" per eccellenza: il computer opportunamente connesso ad una linea internet.

Per FAD si intende, quindi, una serie di strumenti che tendono a sostituire, integrare ed allargare la formazione tradizionale (o in presenza) con i nuovi media elettronici.

L'e-learning coniuga almeno due dimensioni:

- il Web Based Training (WBT);
- il Collaborative Work (CW).

Mentre il WBT si basa sulla progettazione di corsi di autoapprendimento di seconda generazione, in cui vengono coniugate le varie tecnologie multimediali (audio, video, animazioni interattive) applicate ai supporti digitali al fine di trasferire informazioni, il Collaborative Work comprende forum, chat, virtual classroom ed altri strumenti di comunità, utilizzati per fini di supporto all'apprendimento, che implicano una più spinta interattività tra il discente e le altre componenti del sistema di e-learning.

1.2. STRUMENTI

Gli strumenti o elementi costituivi di un corso di formazione a distanza di ultima generazione sono: piattaforma, WBT, aula virtuale, forum.

1.2.1. LA PIATTAFORMA

La piattaforma è il software che permette di creare un ambiente virtuale di apprendimento, all'interno del quale è possibile erogare corsi di formazione. Attraverso la piattaforma è, inoltre, possibile gestire i percorsi formativi degli utenti monitorando i dati relativi a:

- accesso ai contenuti da parte di ciascun discente;
- tempo di fruizione delle varie parti del corso;
- risultati dei momenti valutativi (prove di verifica);
- richieste di iscrizione a nuovi corsi.

La piattaforma consente anche l'accesso ad una serie di strumenti di comunicazione e di servizi collegati, quali i forum e il tutoring.

Attualmente sul mercato esistono due tipi di piattaforme: quelle di prima generazione, più orientate alla delivery (ovvero all'erogazione dei contenuti/corsi e pertanto denominate Content Delivery System) e quelle di seconda generazione (più orientate alla gestione di tutto il processo formativo e pertanto denominate Learning Management System).

La piattaforma che supporta il corso di formazione in tema di VMD Val.Graf. - FVG si chiama PLATEAU.

1.2.2. IL WBT

Il WBT è il corso vero e proprio (in versione asincrona), che si può seguire attraverso l'utilizzo di una semplice connessione ad Internet. E' l'insieme delle informazioni didattiche da apprendere organizzate e presentate grazie a diversi strumenti multimediali.

È la versione on-line del più noto Computer Based Training (**CBT**): corso interattivo basato sull'utilizzo di supporti informatici (es. corsi di lingua interattivi su CD-ROM).

1.2.3. L'AULA VIRTUALE

Se la piattaforma risulta essere la componente fondamentale dell'e-learning, l'aula virtuale è la metodologia didattica che permette l'interazione fra gli utenti: si tratta infatti di strumenti che favoriscono la comunicazione immediata tramite chat, lavagne condivise e videoconferenza.

L'aula virtuale identifica comunemente l'insieme di partecipanti a un corso, che interagiscono in rete in modalità sincrona condividendo anche un set di strumenti per realizzare un comune obiettivo. Rappresenta una situazione di apprendimento basata sull'interazione, che punta a realizzare a distanza i vantaggi della formazione in presenza.

A differenza del WBT (la cui fruizione può avvenire in qualsiasi momento del giorno o della notte perché si tratta di una modalità asincrona), la didattica tramite aula virtuale è una modalità sincronica e pertanto prevede che i corsisti si colleghino tramite internet ad un sito opportunamente predisposto in giorni ed orari prestabiliti. La partecipazione all'evento (aula virtuale) è subordinata al ricevimento via mail delle credenziali di accesso e dell'indirizzo al quale accedere per la fruizione della lezione. Ogni utente si collega via web al sito usando il proprio computer a casa, in ufficio o dove meglio preferisce ed interagisce con un docente (che può essere visto sul proprio monitor grazie ad una webcam) e con gli altri discenti (grazie alla chat), ricreando virtualmente una vera e propria aula di apprendimento in presenza.

1.2.4. FORUM

Il forum è un'applicazione in ambiente Web, che consente di attivare una comunicazione interattiva con gli utenti target designati.

Le modalità di utilizzo sono estremamente semplificate sia per l'utente che può consultare il forum, scegliendo i temi di interesse già dibattuti ed inoltrare un proprio contributo, sia per l'amministratore del sistema, che dispone di un ambiente redazionale per la gestione attraverso specifiche funzioni di aggiornamento, cancellazione, replica e pubblicazione dei contributi inviati.

Il forum pubblicato, è organizzato su base tematica. I singoli utenti, dopo aver scelto il tavolo tematico d'interesse, possono intervenire leggendo quanto scritto da altri utenti o inserendo i propri contenuti (domande, risposte, opinioni, …).

1.3. RUOLI

Nella FAD, come nella formazione in presenza, agli attori in gioco vengono attribuiti alcuni ruoli: ci sono i discenti, i docenti, i tutor di processo, i tutor di contenuto, i moderatori e gli amministratori dei forum.

1.3.1. DISCENTI

Per discente s'intende la persona che partecipa attivamente alla formazione via internet.

1.3.2. DOCENTI

Il docente è la persona esperta di contenuti, che tiene la lezione in aula virtuale.

I profili professionali che possono essere coinvolti in attività di docenza inerenti il Sistema di VMD Val.Graf.-FVG sono:

- medico chirurgo;
- psicologo;
- fisioterapista;
- infermiere;
- assistente sociale.

I requisiti minimi previsti per assumere il ruolo di docente in un corso di formazione in tema di VMD Val.Graf.-FVG sono:

- appartenenza ad uno dei profili professionali succitati;
- anzianità di servizio nel proprio profilo professionale di almeno 5 anni;
- partecipazione ad un corso di formazione di primo livello accreditato dalla Regione in qualità di discente sul sistema di VMD Val.Graf.-FVG;
- esperienza nell'uso della Scheda di Valutazione Val.Graf.-FVG (almeno 100 rilevazioni);

- esperienza di almeno 2 anni, negli ultimi 5, in attività formative non incardinate nel sistema scolastico ordinario (almeno 10 ore annue o 20 crediti ECM annui come formatore);
- almeno il 90% di giudizi positivi documentati emergenti dai questionari di valutazione del docente compilati dai discenti nei corsi tenuti negli ultimi 2 anni;
- in alternativa alle condizioni sopra elencate, esperienza pregressa in qualità di formatore in almeno un corso organizzato dall'Area Welfare tra il 2004 ed il 2008 in tema di VMD Val.Graf.-FVG.

Ogni docente Val.Graf.-FVG, per mantenere il proprio status, ha l'obbligo di:

- dedicare all'attività formativa in tema sociosanitario almeno 10 ore annue o, in alternativa, di ottenere almeno 20 crediti ECM in qualità di formatore;
- dedicare all'attività formativa in tema VMD Val.Graf.-FVG almeno 5 ore annue o, in alternativa, di ottenere almeno 10 crediti ECM in qualità di formatore;
- aggiornare annualmente il proprio curriculum con le attività di docenza svolte;
- dedicare all'aggiornamento sul tema in oggetto almeno 4 ore annue da documentare debitamente;
- ottenere, nei corsi tenuti, almeno il 90% di giudizi positivi ai questionari di valutazione del docente compilati dai discenti.

1.3.3. TUTOR DI CONTENUTO

Il tutor di contenuto è una figura di supporto all'apprendimento. Assiste gli allievi, per tutto ciò che riguarda i contenuti del corso, attraverso diversi strumenti di comunicazione (generalmente asincroni), anima i forum e collabora al monitoraggio del percorso formativo attraverso la redazione e la consultazione dei report di avanzamento.

Il tutor di contenuto deve possedere i medesimi requisiti minimi e di mantenimento previsti per il ruolo di docente.

1.3.4. TUTOR DI PROCESSO

Il tutor di processo è il punto di riferimento dello studente nello sviluppo del percorso formativo. Facilita l'accesso ai diversi ambienti didattici e alla conoscenza disponibile, valuta l'efficacia delle soluzioni proposte per la fruizione dei contenuti.

I requisiti minimi previsti per assumere il ruolo di tutor di processo in un corso di formazione in tema di VMD Val.Graf.-FVG sono:

- conoscenza degli ambiti di applicazione dei sistemi di Valutazione Multidimensionale;
- conoscenza dei sistemi di Valutazione Multidimensionale;

- conoscenza approfondita dello strumento di valutazione Val.Graf.-FVG;
- conoscenza delle tecniche didattiche per la formazione degli adulti;
- conoscenza teorico-pratica in tema di FAD;
- abilità nell'utilizzo della piattaforma e degli strumenti tecnologici previsti dalla FAD in tema VMD Val.Graf.-FVG;
- esperienza pregressa in attività di tutoraggio nell'ambito dei corsi di formazione a distanza (almeno 1 corso, preferibilmente in tema di VMD Val.Graf.-FVG).

Ogni tutor di processo, per mantenere il proprio status, ha l'obbligo di:

- impegnarsi nel tutoring in almeno 1 corso FAD in tema VMD Val.Graf.-FVG all'anno;
- aggiornare annualmente il proprio curriculum con le attività di docenza e tutoraggio svolte;
- dedicare all'aggiornamento sul tema in oggetto almeno 4 ore annue da documentare debitamente.

1.3.5. MODERATORE DEL FORUM

Il moderatore aiuta l'amministratore, dal quale è stato scelto, ma rispetto al quale ha meno poteri, a mantenere un'atmosfera tranquilla e pacifica nel forum, evitando che le discussioni degenerino, chiudendo/cancellando quelle contrarie al regolamento e comunque facendo rispettare tutte le regole.

Il moderatore del forum deve possedere i medesimi requisiti minimi e di mantenimento previsti per il ruolo di tutor di processo, può coincidere con la persona che si occupa dell'amministrazione del forum.

1.3.6. AMMINISTRATORE DEL FORUM

L'amministratore del forum è il gestore. Possiede tipicamente la facoltà di modificare, cancellare o spostare qualsiasi messaggio. Solitamente può anche chiudere il forum, modificarlo, apportare cambiamenti al software, espellere, cancellare o creare utenti.

L'amministratore del forum deve possedere i medesimi requisiti minimi e di mantenimento previsti per il ruolo di tutor di processo, può coincidere con la persona che si occupa di moderare i forum.

1.4. VANTAGGI

La scelta di passare dalla classica modalità offerta dalla formazione in presenza alla FAD è data dalla considerazione che quest'ultima offre una serie di vantaggi importanti:

- il numero di persone che possono accedere contemporaneamente al corso FAD è molto elevato;
- i costi per la gestione di un corso FAD sono molto contenuti;
- le tecnologie che supportano il corso FAD non sono di difficile impiego, anche per chi utilizza poco o per nulla il computer (per chi non lo utilizza è prevista una breve formazione in presenza);

- il corso FAD permette di non spostarsi fisicamente per frequentare il corso Val.Graf.-FVG;
- il corso FAD offre la possibilità al discente di scegliere il momento che gli sembra più opportuno per frequentarlo;
- la fruizione del corso è semplificata dall'assistenza offerta dai tutor ai quali ci si può rivolgere tramite mail, forum o telefonicamente, sia per problemi relativi all'utilizzo del sistema (Tutor di processo), che per problemi di comprensione degli argomenti trattati (Tutor di contenuto);
- la piattaforma rappresenta un valido supporto allo scambio delle informazioni e dei materiali utili;
- la piattaforma offre la possibilità di comunicare con gli altri discenti usando e-mail e forum;
- grazie all'utilizzo di nuove tecnologie, viene garantito un buon livello di interattività, che permette di effettuare le esercitazioni pratiche, anche con altri corsisti, semplicemente stando di fronte al computer;
- sono a disposizione dei corsisti tutta una serie di documenti consultabili on-line;
- i corsi sono costruiti grazie all'utilizzo di materiali multimediali (testi, filmati, audio…) che rendono i temi più chiari, completi ed accattivanti;
- il tempo di fruizione del corso è soggettivo: è determinato dalla velocità di apprendimento e dalle conoscenze del singolo discente.

2. IL CORSO FAD

2.1. PREREQUISITI

I corsi di formazione a distanza in tema di Valutazione Multidimensionale Val.Graf.-FVG, potranno essere accreditati secondo quanto previsto dal nuovo Accordo Stato-Regioni del 5 novembre 2009 e del relativo Regolamento applicativo approvato dalla Commissione nazionale per la formazione continua il 13 gennaio 2010.

2.2. DESTINATARI

I corsi sono diretti agli operatori sociali e sanitari direttamente coinvolti nella rilevazione del bisogno tramite lo strumento di VMD Val.Graf.-FVG. Per quanto riguarda il personale amministrativo è prevista una tipologia specifica di corso (cfr. punto 2.4), finalizzata a fornire le abilità necessarie all'utilizzo del supporto informatizzato nelle procedure relative agli aspetti gestionali dell'Ambiente e-GENeSys e quelle relative all'Ambiente SIRA-FVG.

2.3. OBIETTIVI

I percorsi formativi in oggetto perseguono un obiettivo di carattere regionale in quanto sono finalizzati alla rielaborazione dei diversi piani assistenziali, dalla gestione dei problemi clinici ai servizi alla persona e agli interventi sociali, superando una logica di tipo prestazionale.

Tale obiettivo regionale si sostanzia e si articola in due obiettivi generali:

- fornire elementi cognitivi, metodologici e strumentali per accrescere le competenze in tema di valutazione multidimensionale dei bisogni e di conseguenza ottimizzare le attività di pianificazione ed erogazione degli interventi assistenziali, utilizzando le logiche del lavoro integrato mediante la scheda Val.Graf.-FVG;
- far acquisire conoscenze ed abilità necessarie per la gestione informatizzata della valutazione multidimensionale tramite scheda Val.Graf.-FVG (Ambiente e-GENeSys).

In altri termini, il corso ha l'intento di far acquisire ai partecipanti le competenze necessarie per un uso corretto sia della scheda Val.Graf.-FVG che dei Software GENeSys.

Per quanto attiene alla scheda Val.Graf.-FVG, ciò non comporta esclusivamente la corretta interpretazione semantica degli items, ma anche un atteggiamento ed un'impostazione metodologica adeguati alla multidimensionalità della scheda. Il fine è quello di superare una logica di tipo prestazionale per approdare ad una gestione integrata delle problematiche cliniche, sociali e psicologiche, grazie all'utilizzo della pianificazione assistenziale individualizzata.

Pertanto, i due obiettivi generali succitati si articolano nei seguenti obiettivi specifici:

- fornire gli strumenti per approfondire le logiche della valutazione multidimensionale e dei relativi strumenti;
- contribuire a far conoscere e applicare il sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf.-FVG;
- permettere la corretta interpretazione del significato degli indici e degli output generati dal sistema di VMD Val.Graf.-FVG;
- far acquisire le conoscenze per l'utilizzo dell'ambiente e-GENeSys;
- facilitare l'individuazione della presentazione clinica dei principali quadri morbosi;
- favorire l'intercettazione della domanda espressa dagli assistibili o da chiunque venga a conoscenza dei bisogni/problemi;
- facilitare l'individuazione di problemi e bisogni inespressi prevedendo i principali bisogni potenziali;

- far acquisire le competenze necessarie per pianificare coerentemente i percorsi assistenziali per il soggetto fragile considerando i suoi bisogni, le risorse disponibili e la qualità di vita oggettiva e percepita;
- stimolare gli operatori a definire l'attività socio-assistenziale secondo le logiche del dimensionamento corretto e dell'appropriatezza dei servizi;
- fornire metodologie di lavoro finalizzate alla verifica della qualità dell'assistenza e dell'organizzazione.

Le finalità dei corsi sono riassumibili in termini di sapere, saper fare e saper essere come segue:

- sapere - far acquisire conoscenze teoriche ed aggiornamenti in tema di valutazione multidimensionale dei bisogni e, conseguentemente, di pianificazione ed erogazione degli interventi assistenziali, utilizzando le logiche del lavoro integrato mediante la scheda Val.Graf-FVG 2006;
- saper fare - far acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di valutazione multidimensionale della persona anziana e gestione informatizzata del sistema di VDM Val.Graf-FVG 2006 (Ambiente e-GENeSys);
- saper essere - migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di rilevazione dei bisogni tramite metodologie definite e pianificazione dell'assistenza mediante un approccio interdisciplinare.

2.4. LE TIPOLGIE DI CORSO

Il corso FAD in tema di VMD Val.Graf.-FVG si suddivide in 3 tipologie di corso in base ai fruitori dello stesso:

- *Corso domiciliare*, destinato prevalentemente agli operatori sociali e sanitari di Ambiti e Distretti della Regione, direttamente coinvolti nella rilevazione del bisogno tramite lo strumento di VMD Val.Graf.-FVG;
- *Corso residenziale*, destinato prevalentemente agli operatori sociali e sanitari impiegati nelle Strutture Residenziali per Anziani della Regione, direttamente coinvolti nella rilevazione del bisogno tramite lo strumento di VMD Val.Graf.-FVG;
- *Corso amministrativo*, destinato prevalentemente agli operatori di Strutture Residenziali per Anziani, Ambiti o Distretti, che non sono direttamente coinvolti nella rilevazione del bisogno tramite lo strumento di VMD Val.Graf.-FVG, ma che hanno interesse ad acquisire conoscenze ed

abilità relativamente alle procedure gestionali dell'Ambiente informatizzato e-GENeSys e dell'Ambiente SIRA-FVG.

La Regione, nell'immediato futuro, si propone di sviluppare un corso FAD in tema di VMD Val.Graf.-FVG dedicato esclusivamente ai medici di medicina generale.

2.5. CONTENUTI

2.5.1. WBT 1: L'APPROCCIO METODOLOGICO ALLA VMD

Il WBT 1 si sostanzia di due moduli formativi, costituiti rispettivamente da 3 e 5 lezioni.

I contenuti di questo WBT riguardano l'analisi dei bisogni, la valutazione multidimensionale e il modello biopsicosociale a cui la scheda Val.Graf.-FVG afferisce, chiarendo la natura e la qualità delle informazioni che si intendono raccogliere con la stessa.

Intento di questo "pacchetto formativo" è, dunque, fornire ai discenti le conoscenze di base per una corretta analisi dei bisogni (espressi, potenziali ed inespressi), secondo un approccio metodologico basato sulla valutazione multidimensionale; oltre fornire le indicazioni necessarie per una corretta pianificazione dei percorsi assistenziali da attuare, tenendo conto dei bisogni, delle risorse disponibili e della qualità di vita oggettiva e percepita; illustrare la struttura generale della scheda di VMD Val.Graf.-FVG, la sua cronistoria, gli output da essa prodotti. Il presente WBT è parte integrante di tutte le tipologie di corso (domiciliare, residenziale ed amministrativo) ed ha una durata stimata di circa 1 ora e 40 minuti.

2.5.2. WBT 2: LA SCHEDA VAL.GRAF. - FVG

Il WBT 2 è costituito da un unico modulo formativo suddiviso in 11 lezioni per il corso residenziale e 12 per quello domiciliare.

L'obiettivo di questo WBT è illustrare ed analizzare nel dettaglio le parti costituenti la scheda di VMD (testata e corpo della scheda), le sezioni, le sottosezioni, gli items e le relative possibili codifiche, al fine di fornire un'adeguata conoscenza semantica dei contenuti della scheda stessa.

Il presente WBT è parte integrante dei corsi domiciliare e residenziale; la sua durata stimata è di 10 ore e 20 minuti per quanto riguarda il corso domiciliare e 9 ore e 10 minuti per il corso residenziale.

2.5.3. WBT 3: LE PROCEDURE INFORMATIZZATE

Il WBT 3 si suddivide in 3 lezioni per i discenti dei corsi domiciliare e amministrativo; in 4 per coloro che frequentano il corso residenziale.

Obiettivo del presente WBT è far acquisire ai discenti le conoscenze necessarie al corretto utilizzo degli strumenti per la gestione informatizzata del sistema di valutazione Val.Graf.-FVG e delle applicazioni relative alla gestione informatizzata delle liste d'attesa, della movimentazione degli ospiti (da e verso le Strutture Residenziali) e dei dati relativi al sistema dell'offerta residenziale. Il WBT 3 è parte integrante dei corsi residenziale, domiciliare (ad esclusione della parte relativa alla gestione dei dati relativi al sistema dell'offerta residenziale) ed amministrativo (ad esclusione della parte relativa alla gestione informatizzata dei dati derivanti dalla valutazione multidimensionale Val.Graf. - FVG). La sua durata

stimata è di circa 1 e 45 minuti nel caso del corso residenziale, e di 1e 20 minuti nel caso del corso domiciliare.

2.5.4. IL SIMULATORE ED I FORUM D'ÉQUIPE

Il simulatore è quella parte del corso on-line che permette al discente di esercitarsi sia sugli aspetti concettuali della VMD Val.Graf.-FVG, sia sugli aspetti pratici di utilizzo dell'Ambiente e-ENeSys, applicando (in un ambiente virtuale) i concetti teorici acquisiti nei WBT 2 e 3. Al fine di realizzare tale esercitazione modellando l'approccio valutativo d'équipe, i partecipanti vengono suddivisi in piccoli gruppi multiprofessionali, viene fornito loro il testo di un caso clinico fittizio e viene reso disponibile un forum per ogni équipe. Grazie al forum d'équipe i discenti possono condividere le informazioni e confrontarsi sul caso con gli altri membri dell'équipe multiprofessionale. Chiariti dubbi, incertezze e perplessità ed addivenuti ad un'univoca e condivisa valutazione del caso, i discenti utilizzano il simulatore del software (una copia del software reale) per inserire i dati relativi al caso clinico fornito sulla scheda Val.Graf.-FVG informatizzata, ottenendo un feedback sia della correttezza della procedura utilizzata per l'inserimento dei dati, che della correttezza dei contenuti della valutazione del caso clinico.

2.5.5. L'AULA VIRTUALE

L'obiettivo dell'aula virtuale è creare un momento di apprendimento altamente interattivo, in cui il docente può, sulla scorta delle informazioni derivanti dagli esiti delle esercitazioni realizzate dai discenti sul simulatore, focalizzare l'attenzione su quegli aspetti che sono maggiormente critici. La durata di tale incontro è di circa 1 ora e mezza.

L'incontro di aula virtuale può essere sostituito, all'occorrenza, da un incontro in presenza della durata di 3/4 ore.

2.6. PROVE DI VERIFICA

Il corso di formazione a distanza in tema di VMD Val.Graf. - FVG, prevede 2 modalità di verifica dell'apprendimento:

a) Test 1 - Questionario a risposta multipla;
b) Test 2 - Verifica su caso clinico.

<u>Il Test 1</u> consta di una cinquantina di domande a risposta multipla, erogate dalla piattaforma in maniera randomizzata per cluster omogenei di argomenti/contenuti formativi. É tesa a valutare l'apprendimento dei concetti teorici generali esposti nei WBT 1 e 2, la cui frequenza costituisce prerequisito per l'accesso alla prova stessa. Per ogni risposta mancante o errata, viene imputato 1 punto. La somma dei punti attribuisce il punteggio finale della prova. Con un punteggio uguale o inferiore a 15, la prova è da

considerarsi superata, con un punteggio superiore a 15 la prova è da considerarsi non superata. Ogni discente ha la possibilità di effettuare il Test 1 per un massimo di 2 volte, il secondo fallimento prevede che l'utente frequenti nuovamente il corso. L'esito del Test in questione è immediatamente visibile all'utente.

Il Test 2 è l'analogo della prova pratica svolta come esercitazione, con l'unica differenza che vi è una finalità valutativa. L'obiettivo di questa prova è verificare la capacità dei discenti di valutare correttamente un caso clinico, imputando i dati in maniera appropriata nel sistema informatizzato (simulatore dell'Ambiente e-GENeSys).

Il punteggio finale ottenuto è una sintesi tra errori di procedura (derivanti da un errato utilizzo della procedura informatizzata) ed errori semantici (dovuti ad un'errata interpretazione del caso clinico e quindi ad una inappropriata valutazione multidimensionale).

Il Test si considera superato se ha un punteggio semantico inferiore a 30 e un punteggio procedurale inferiore a 10.

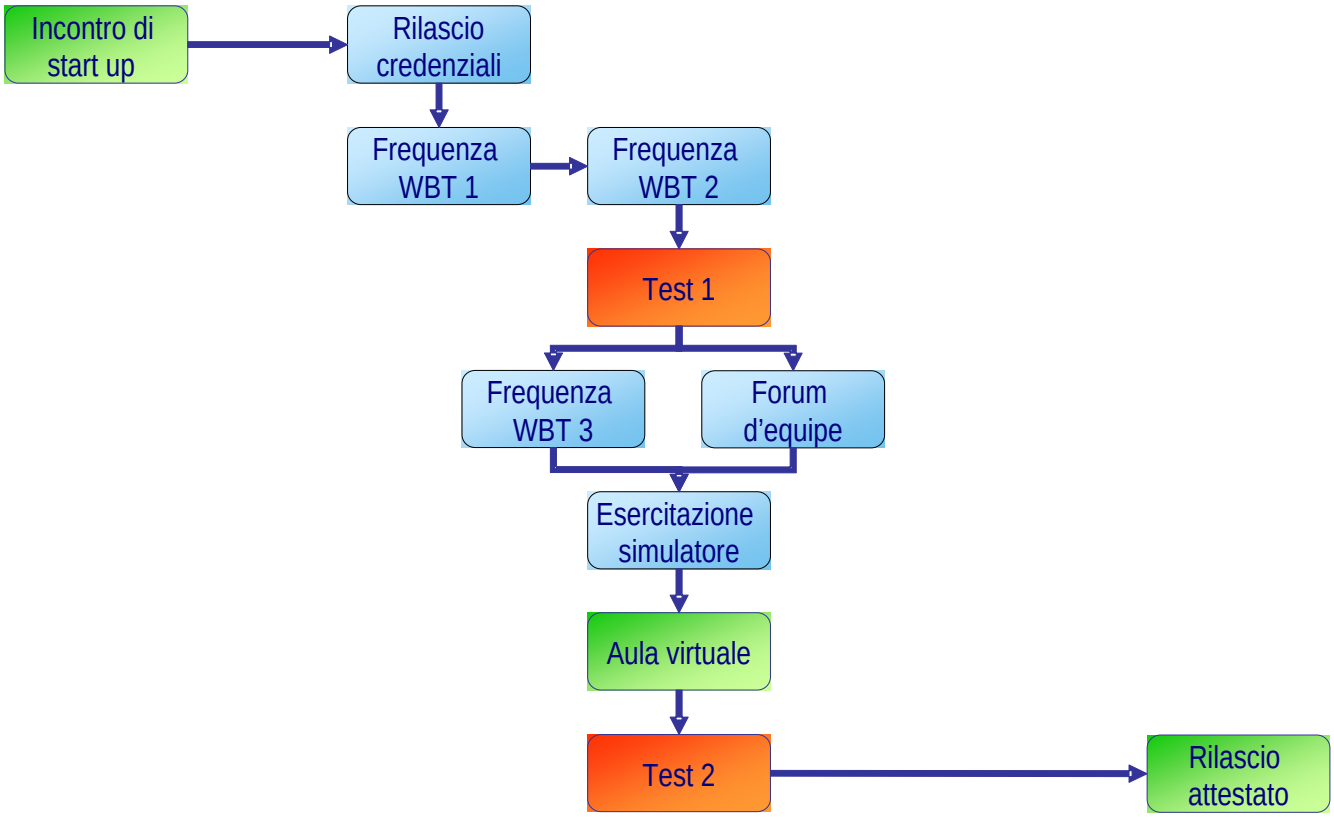
Il fallimento della prova, a causa di superamento del punteggio semantico soglia, comporta le re-iscrizione al corso, che dovrà essere ri-frequentato dal principio (nessuna parte del corso, in questo caso, potrà essere abbuonata). Nel caso in cui il discente fallisca la prova perché ha superato il punteggio procedurale, mentre il punteggio semantico risulta entro i limiti previsti, potrà effettuare il Test 2 per la seconda volta. In nessun caso verrà concessa un'ulteriore prova, in caso di fallimento, sarà necessaria la re-iscrizione al corso e la sua frequentazione ex-novo.

L'esito della prova in questione viene comunicato dalla segreteria del corso tramite mail indirizzata all'utente.

Il superamento di entrambe le prove succitate (Test 1 e Test 2), la frequenza di tutti i WBT previsti dal corso, nonché la presenza all'incontro in aula virtuale e la partecipazione al forum d'équipe, sono condizioni imprescindibili per l'ottenimento dei crediti ECM (qualora previsti) e dell'abilitazione all'uso del Sistema di Valutazione Multidimensionale Val.Graf.-FVG.

2.7. MACROFASI DEL CORSO

Il corso FAD in tema di VMD Val.Graf. – FVG si articola nelle macrofasi illustrate nel disegno che segue.

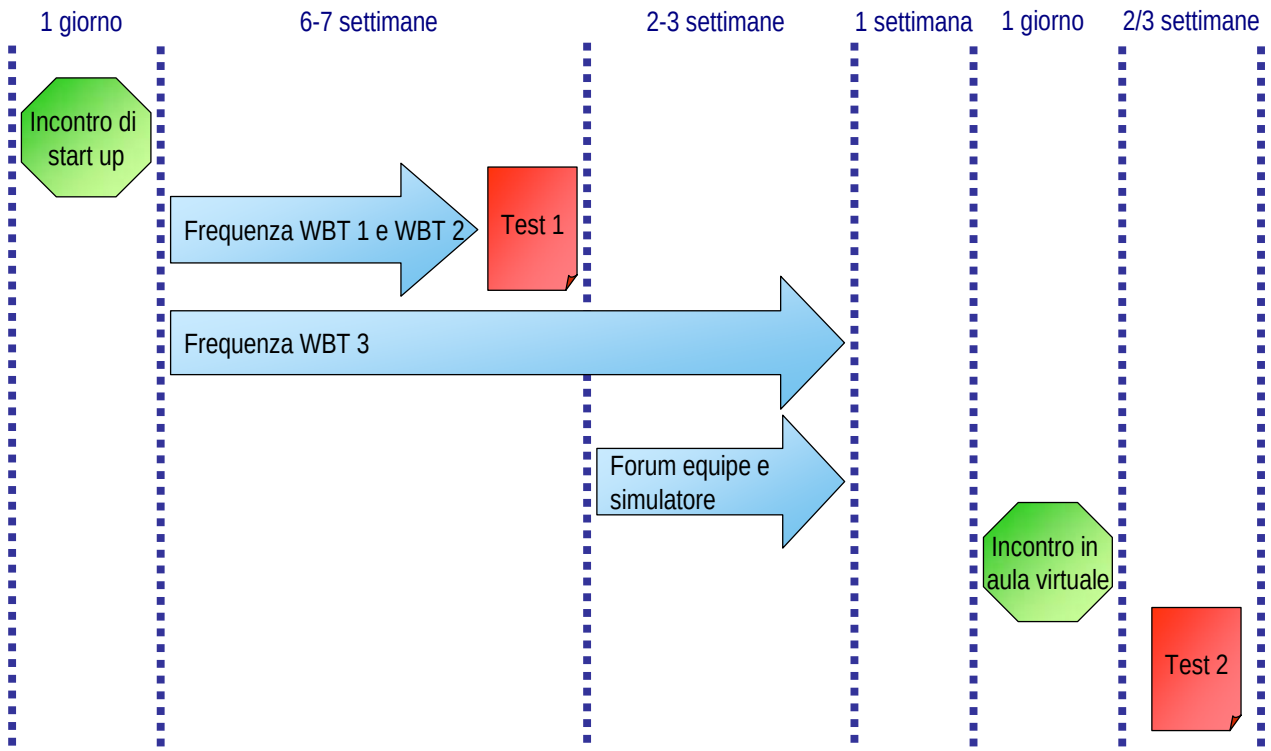


Dopo l'incontro di start-up (che si svolge in presenza), nel quale vengono illustrate le caratteristiche del corso stesso, le modalità di utilizzo della piattaforma ed i tempi di realizzazione del percorso formativo, la segreteria si occupa del rilascio (via e-mail) delle credenziali necessarie per l'accesso alla piattaforma e per la fruizione del corso. L'utente in possesso delle credenziali può, nei tempi e con le modalità stabilite, accedere alle diverse funzionalità della piattaforma per frequentare le lezioni. Per prima cosa, il discente fruisce dei contenuti previsti dai moduli 1 e 2. La frequenza dei primi due WBT, costituisce il prerequisito per l'accesso al Test 1. Superato con successo tale momento valutativo, il discente è abilitato ad accedere al WBT 3 e ad effettuare l'esercitazione sul caso clinico, grazie all'utilizzo del forum d'équipe (per il confronto sui contenuti del caso clinico con gli altri membri del gruppo di VMD) e al simulatore (per l'inserimento dei dati della VMD). Successivamente all'esercitazione, il discente partecipa all'incontro, con il docente e gli altri corsisti, in aula virtuale. Dopo l'aula virtuale può accedere

al Test 2, il superamento del quale ha come esito il rilascio dell'attestato (Abilitazione all'uso del sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf.-FVG).

2.8. CALENDARIO DEI CORSI

Il corso di formazione FAD in tema di VMD Val.Graf.-FVG, è scandito da precisi tempi di fruizione, come descritto nel disegno che segue.



L'incontro di start-up si realizza in una data e ad un orario prestabiliti. La durata effettiva dell'incontro può variare in base al numero dei partecipanti ed alla necessità degli stessi di soffermarsi con i tecnici (più o meno lungamente) per apprendere l'utilizzo della piattaforma nelle sue varie componenti (addestramento su pc all'uso della piattaforma). Dal giorno seguente all'incontro di start-up, i discenti possono frequentare, per un periodo di 6/7 settimane il WBT 1, il WBT 2 e svolgere il Test 1. Entro 8/10 settimane dall'incontro di start-up, invece, hanno l'obbligo di frequentare il WBT 3 e di effettuare l'esercitazione pratica (partecipando al forum d'équipe e imputando i dati del caso clinico sul simulatore a partire dalla fine del periodo previsto per la frequenza dei WBT 1 e 2 e della realizzazione del Test 1). Dopo circa 1 settimana dalla scadenza prevista per l'esercitazione pratica (periodo necessario a raccogliere e sistematizzare i dati derivanti dall'esercitazione dei discenti sul simulatore e a preparare i materiali), si realizza l'incontro in aula virtuale. Tale incontro avviene in un giorno e ad un'ora prestabiliti.

La durata dell'evento può variare in base al numero di discenti coinvolti ed a difficoltà, dubbi o incertezze degli stessi, inerenti i contenuti e le pratiche oggetto del corso di formazione. Dopo aver partecipato all'incontro in aula virtuale, gli utenti hanno a disposizione, per un periodo di circa 2/3 settimane il Test 2.

2.9. ABILITAZIONI

La frequenza del corso di formazione a distanza descritto nel presente documento, associata al superamento delle prove di verifica (Test 1 e Test 2), consentiranno di ottenere il rilascio dell'abilitazione all'utilizzo del sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf.-FVG (solo per corsi residenziale e domiciliare) nonché l'abilitazione all'utilizzo del sistema informatizzato (Ambiente e-GENeSys).

Per utilizzare il sistema informatizzato Ambiente e-GENeSys è necessario essere in possesso delle credenziali d'accesso, per il rilascio delle quali è necessario presentare formale richiesta secondo le procedure definite nell'allegato D "Procedure per il rilascio delle credenziali per l'accesso all'Ambiente e-GENeSys".

2.10. REQUISITI TECNOLOGICI

I requisiti tecnologici di cui è necessario disporre per poter usufruire del corsa FAD sono:

- Personal Computer;
- MS Internet Explorer versione 6 o superiore;
- Connessione internet ADSL (preferibile);
- Casse acustiche o cuffie (con microfono preferibilmente);
- Java Virtual Machine (versione 6 o superiore);
- Adobe Flash Player (versione 8 o successiva);
- Blocco pop-up su Internet explorer disattivato;
- Blocco pop-up sulla toolbar di yahoo o di google disattivato;
- Ricerca versioni più recenti dei file temporanei di internet impostata su "Automaticamente".